

TÉRMINOS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL MONEDERO ELECTRÓNICO DE AMANDA TAMALERÍA Y ATOLES.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Amanda Tamalería y Atoles con domicilio en Avenida Rafaél Murillo Vidal #626. Fraccionamiento ensueño. Xalapa, Veracruz, México. C.P. 91060 . Es solamente el intermediario del tratamiento de los datos personales de sus clientes (Titulares), que podrán ser recabados a través de los siguientes medios: (i) de manera directa cuando el titular ingresa sus datos personales a través del formulario solicitando ingresar al programa de lealtad de Amanda Tamalería y Atoles. (ii) De manera directa cuando el titular solicita a un colaborador de Amanda Tamalería y Atoles ser dado de alta en el programa de lealtad de Amanda Tamalería y Atoles. El tratamiento de datos personales una vez que sean recibidos por Amanda Tamalería y Atoles serán dados de alta a la aplicación web LOYVERSE POS. Y ellos serán los responsables del tratamiento de datos personales, para más información de como LOYVERSE POS usa los datos personales visita sus condiciones de servicio en <https://loyverse.com/es/privacy-policy>. El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus datos personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

- Nombre Completo
- Género
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Código Postal y entidad federativa)
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos, promociones y encuestas de satisfacción.
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información Amanda Tamalería y Atoles no recabará, ni tratará datos personales sensibles.

III. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el responsable para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para prestarle el servicio que solicita al Responsable en territorio nacional:

- Creación y gestión de su cuenta de usuario para el programa de lealtad.
- Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario.
- Realizar la entrega de sus productos a domicilio, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio, por medios propios o a través de terceros.
- Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
- Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona.
- Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios.
- Llevar un histórico de sus compras.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio.
- Contactarlo con fines relacionados con los productos adquiridos.
- Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos ofrecidos por Amanda Tamalería y Atoles.
- Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes.
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.

IV. LAS CONDICIONES DE USO O DE COMPRA.

Este acuerdo entre usted y Amanda Tamalería y Atoles rige el uso del programa Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles, según se define más adelante (en los sucesivos denominados “Términos y Condiciones”).

Descripción del Servicio/Programa.

El programa Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes, mediante el cual se pueden obtener diversos beneficios que permitirán disfrutar al máximo las visitas a Amanda Tamalería y Atoles en cualquiera de nuestras sucursales. Para gozar de los beneficios de este programa será indispensable solicitar ser dado de alta en el Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles y crear una cuenta de usuario

digital con los datos requeridos en el apartado de “Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles” y formar parte del programa para poder obtener las mayores recompensas. Las promociones del Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles no aplican en eventos especiales y/o con otras promociones.

Programa Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles.

Es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia por ser un cliente frecuente y valioso, mediante el cual se podrán obtener beneficios que harán que disfrutes mucho más cada visita a Amanda Tamalería y Atoles.

Reglamento de Monedero Electrónico de Amanda Tamalería y Atoles.

El monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles es un programa exclusivo para clientes mayores de edad de Amanda Tamalería y Atoles. Amanda Tamalería y Atoles contiene y/o vincula la información general de los clientes y permite acumular puntos por sus compras en los diferentes puntos de venta.

El monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles es un beneficio adicional proporcionado por Amanda Tamalería y Atoles, por lo tanto, Amanda Tamalería y Atoles se reserva el derecho de revocarla en el momento que así lo decida.

Para poder acumular puntos, el titular del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles deberá anunciar previo a su compra que desea acumular puntos en su monedero electrónico y deberá proporcionar los siguientes datos: a) su número de teléfono, o b) nombre completo, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa de monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles. Las compras realizadas a través de página web y App de delivery (tales como Uber Eats, Rappi, Didi Food. Etc.) no acumulan puntos en el monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles.

Puntos.

El usuario del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles acumula puntos por el equivalente al porcentaje que indique Amanda Tamalería y Atoles y ese porcentaje puede variar y ser cambiadas sin previo aviso dependiendo de las necesidades Amanda Tamalería y Atoles, al que corresponde del total de las compras realizadas en las sucursales que Amanda Tamalería y Atoles considere oportuno. Durante el mes de lanzamiento del programa de lealtad de Amanda Tamalería y Atoles, en este caso abril 2023, los puntos que obtendrá el portador del Monedero

Electrónico serán del 10%. Regularmente, los puntos equivaldrán al 7% del total de la compra.

No se podrán acumular puntos en el monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles por concepto de ventas corporativas, eventos especiales, eventos masivos, algunas promociones de Amanda Tamalería y Atoles y/o cualquier otro evento o actividad que determine Amanda Tamalería y Atoles. Ni en la compra de tamales a precio de mayoreo. Tampoco se acumularán puntos de monedero electrónico en días o eventos donde es complicada la recopilación de datos, tales pueden ser ferias especiales, eventos especiales o fechas de alta afluencia como 02 de febrero, 15 y 16 de septiembre, 02 de noviembre.

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada, se perderán.

Los puntos pueden ser canjeados en la compra de determinados productos en las sucursales que Amanda Tamalería y Atoles considere oportuno.

Para canjear los puntos el titular del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles deberá anunciar previo a su compra que desea hacer uso de sus puntos en el monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles y deberá proporcionar los siguientes datos: a) su número, o b) nombre, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa de monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles para que le sean canjeados los puntos, sólo si esta opción está disponible y vigente en la sucursal de tu preferencia.

No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo.

El usuario del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles no acumula puntos por eventos especiales no organizados por Amanda Tamalería y Atoles, ni en otras promociones o servicios.

Si los puntos que se tienen acumulados no son suficientes para canjearlos por un producto de los Negocios, el Cliente puede pagar la diferencia en efectivo, con tarjeta de crédito y/o débito.

Los puntos del usuario de monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles no podrán ser transferidos a otro usuario del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles. Los puntos deberán acumularse en el momento de la compra; no se podrán acumular posteriormente.

Es obligatorio que el socio proporcione sus datos del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles al inicio de la transacción de compra y hasta antes de que el cobro sea efectuado, para poder acumular puntos. Si el cliente no anuncia que desea acumular puntos no será posible acumular puntos. En caso de compras a través de la página web y Apps de delivery no se permite la acumulación de puntos.

Los puntos son personales e intransferibles, no se pueden vender, ceder, donar, heredar o de alguna forma transferir a terceros.

Uso.

Cada vez que se realice una compra en las sucursales de Amanda Tamalería y Atoles y antes de que se procese su compra, se deberá anunciar que se desean usar puntos del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles para que le sean tomados en cuenta antes del cobro final en caso de aplicar.

Si por alguna razón el titular del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles proporciona los datos de su monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles a un tercer, será bajo su responsabilidad, por lo que acepta y consiente el uso que el tercero pueda realizar con el monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles y libera de responsabilidad a Amanda Tamalería y Atoles por cualquier uso indebido.

Restricciones.

En caso de vencimiento de los puntos, pérdida, extravío o robo de un monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles, se perderán los puntos obtenidos, por lo que se libera a Amanda Tamalería y Atoles de cualquier responsabilidad.

En caso de pérdida, extravío o robo del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles, solo podrá reponerla a través de la creación de una cuenta nueva, deberá obtenerlo por medio de los mecanismos vigentes en ese momento.

En caso de suspensión del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles, se informará a los clientes a través del sitio web de Amanda Tamalería y Atoles y/o por correo electrónico y/o por vía telefónica y/o por medio de las redes sociales oficiales de Amanda Tamalería y Atoles, otorgando al Cliente 10 días naturales para el canje de los puntos acumulados por productos.

El porcentaje de acumulación de puntos, así como costos en caso de aplicar para afiliarse al monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles, están sujetos a cambios, los cuales se realizarán cuando Amanda Tamalería y Atoles así lo determine, previo aviso a los usuarios del Programa monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles a través del sitio web de Amanda Tamalería y Atoles y/o por correo electrónico y/o por vía telefónica y/o por medio de las redes sociales oficiales de Amanda Tamalería y Atoles.

El monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles aplica sólo en las sucursales de Amanda Tamalería y Atoles participantes y es válido sólo en la República Mexicana.

El límite máximo de acumulación en un monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles es de mil (1,000) puntos en un año.

El número máximo de transacciones que se podrán realizar ya sea para acumular o canjear puntos del monedero electrónico de Amanda Tamalería y Atoles en un día, será un total de dos (2).

V. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Debido a que Amanda Tamalería y Atoles solo esta fungiendo como intermediario entre el usuario solicitante y la aplicación donde se gestiona todo el programa de lealtad compartimos los datos proporcionado voluntariamente por el usuario con LOYVERSE POS para que ellos administren los datos personales como consideren oportuno. Para más información de como LOYVERSE POS usa los datos personales visita sus condiciones de servicio en <https://loyverse.com/es/privacy-policy>.

X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Y pueden ser ejecutados sin previo aviso.

XI. ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.